



Programa de Capacitación de Seguridad para las Flotas de Vehículos Motorizados

Metas

Las metas del Programa de Capacitación de Seguridad para las Flotas de Vehículos Motorizados son:

- salvar vidas y reducir las lesiones a través de la prevención de accidentes automovilísticos relacionados con el trabajo;
- proteger los recursos humanos, de propiedad y financieros de una compañía; y
- protegerse de las responsabilidades civiles personales y de la compañía asociadas con los accidentes de tráfico relacionados con el trabajo.

Objetivos

Los objetivos del Programa de Capacitación de Seguridad para las Flotas de Vehículos Motorizados son:

- proporcionar información sobre las formas en las que se pueden evitar los accidentes automovilísticos relacionados con el trabajo;
- crear requisitos y guías de seguridad para el manejo y mantenimiento de los vehículos que son utilizados en el trabajo;
- mejorar y cambiar, en caso de ser necesario, las actitudes, comportamientos y habilidades de los conductores; y
- construir una cultura de seguridad en toda la organización.

Antecedentes

Los choques de vehículos motorizados son la causa número uno de muertes relacionadas con el trabajo en Texas y en todos los Estados Unidos.¹ En el 2018, 223 residentes de Texas murieron y casi 5,200 más sufrieron lesiones en

incidentes de transporte relacionados con el trabajo.²

La página de [Resultados de Búsqueda de Accidentes](#) de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (Occupational Safety and Health Administration -OSHA, por su nombre y siglas en inglés) proporciona un análisis de los incidentes de tráfico relacionados con el trabajo.

Los empleadores que compran o alquilan vehículos para que sus empleados los usen en el trabajo, o aquellos que permiten que los empleados manejen vehículos personales con fines laborales, necesitan tener un Programa de Capacitación de Seguridad para las Flotas de Vehículos Motorizados. Las guías y los requisitos para manejar de manera segura y el mantenimiento de vehículos pueden mantener a los empleados seguros, reducir las responsabilidades personales y de la compañía y proteger los resultados de la organización. También ayuda a garantizar que los empleadores cumplan con la [Cláusula General de Obligaciones](#) de OSHA: proporcionar un área de trabajo libre de peligros conocidos que puedan causar la muerte o daños físicos graves.

Elementos de un Programa de Capacitación de Seguridad para las Flotas de Vehículos Motorizados

Recompensar el comportamiento consciente para la seguridad es vital para tener un programa para los empleados que sea eficaz y a largo plazo para el mantenimiento de vehículos y para manejar de manera segura. Las recomendaciones de OSHA para un Programa de Capacitación de Seguridad para las

Flotas de Vehículos Motorizados incluye los siguientes componentes:



- **Compromiso del personal directivo y participación de los empleados.**
El personal directivo de la compañía proporciona liderazgo, establece políticas y asigna los recursos para crear una cultura de seguridad. Alentar activamente a los empleados a participar en todos los niveles de planificación e implementación ayudará a que el plan tenga éxito.
- **Políticas y procedimientos por escrito.**
Las declaraciones por escrito muestran el compromiso de la compañía con la seguridad al proporcionar requisitos de manejo y mantenimiento claros, completos y que sean exigibles para los empleados.
- **Acuerdos del conductor.**
Al firmar un acuerdo, los conductores reconocen y comprenden las políticas, los procedimientos y las expectativas de capacitación de seguridad para las flotas de vehículos motorizados.
- **Verificaciones de Registro del Vehículo Motorizado.**
Verifique con regularidad el registro del vehículo motorizado (Motor Vehicle Record -MVR, por su nombre y siglas en inglés) de los empleados para asegurarse que los conductores mantengan buenos registros de manejo. Defina claramente el número máximo de infracciones que puede recibir un conductor antes de perder el privilegio de manejar para el trabajo.
- **Reporte e investigación de accidentes.**
Los empleados deben de reportar un accidente a su supervisor lo antes posible después de que suceda un incidente. Revise todos los choques para determinar si pudo haberse prevenido el incidente. Comprender la causa del choque y por qué sucedió, independientemente de quien tuvo la culpa, ayuda a eliminar futuros accidentes.
- **Selección, mantenimiento e inspección de los vehículos.**
Seleccionar, mantener adecuadamente e inspeccionar rutinariamente los vehículos de la compañía ayuda a prevenir choques y pérdidas relacionadas. Elegir vehículos seguros para comprarlos es un paso esencial para proteger a los empleados. El sitio web www.safercar.com.

gov proporciona calificaciones de pruebas de choque y otra información útil sobre la seguridad del vehículo para ayudar en las decisiones de compra de los vehículos de la flota.

- **Sistema de acción disciplinaria.**
Determine la respuesta de la compañía para los empleados que reciben una infracción de tránsito o que resultan involucrados en un choque que pudo prevenirse. Las acciones correctivas a menudo se basan en un sistema de puntos asociado con la disciplina progresiva por infracciones repetidas o choques prevenibles.
- **Programas de recompensas e incentivos.**
Desarrollar e implementar un programa de incentivos o recompensas para conductores ayuda a que manejar de manera segura forme parte de la cultura del negocio. Estos programas generalmente incluyen reconocimientos, dinero, privilegios u otras recompensas para fomentar conductas de manejo que sean seguras.
- **Capacitación y comunicación para los conductores.**
Proporcione capacitación y comunicación para el manejo para recordarles a los empleados que se mantengan enfocados en hábitos para manejar de manera segura.
- **Cumplimiento regulatorio.**
Asegúrese que los conductores de la compañía sigan todas las regulaciones de seguridad vial locales, estatales y federales. Los reguladores que rigen pueden incluir a la [Administración Federal de Seguridad de Autotransportes](#), [el Departamento de Transporte de los Estados Unidos](#), [la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras](#), [la Administración Federal de Carreteras](#), y [la Administración de Estándares para el Empleo](#).

Para obtener más información sobre cómo desarrollar un programa de seguridad para el manejo, descargue el [Programa de Seguridad para el Manejo Ocupacional en el Área de Trabajo](#) y la [Lista de Verificación del Programa de Seguridad para el Manejo Ocupacional](#) del Departamento de Seguros de Texas, División de Compensación para Trabajadores (Texas Department of Insurance, Division of Workers' Compensation -DWC, por su nombre y siglas en inglés).

Políticas y Procedimientos por Escrito

Una declaración por escrito es esencial para el éxito del Programa de Capacitación de Seguridad para las Flotas de Vehículos Motorizados. Publique las políticas y procedimientos en toda el área de trabajo, distribuya copias periódicamente a la fuerza laboral y discuta las políticas en las reuniones de la compañía. Deje que las guías reflejen las necesidades y los objetivos de seguridad individuales de la compañía. Por ejemplo, las organizaciones pueden optar por desarrollar y exigir a los empleados que firmen políticas de comportamientos seguros, tal como el uso del cinturón de seguridad:

(Nombre de la Compañía/Organización) reconoce que los cinturones de seguridad son eficaces para prevenir las lesiones y la muerte. Es un simple hecho que usar el cinturón de seguridad puede reducir en un 45% el riesgo de morir en un accidente de automóvil y en hasta un 60% en un camión o SUV.

(Nombre de la Compañía/Organización) se preocupa por sus empleados y desea asegurarse que nadie resulte lesionado o muerto en una tragedia que podría haberse prevenido con el uso de los cinturones de seguridad. Por lo tanto, todos los empleados de (Nombre de la Compañía/Organización) deben usar los cinturones de seguridad cuando operen un vehículo que sea propiedad de la compañía o cualquier vehículo en las instalaciones de la compañía o en los negocios de la compañía. Además, todos los pasajeros deben usar los cinturones de seguridad o, cuando sea apropiado, sistemas de retención para los niños cuando viajen en un vehículo que sea propiedad de la compañía o en un vehículo personal que sea utilizado para actividades comerciales de la compañía. Se recomienda insistentemente a todos los empleados y a sus familias que utilicen los cinturones de seguridad y los sistemas de retención para niños que sean adecuados siempre que manejen o viajen en cualquier vehículo y en cualquier posición de los asientos.

Muestras adicionales de políticas y procedimientos de manejo por escrito están disponibles a través del [Consejo Nacional de Seguridad](#) y las [Guías para los Empleadores para Reducir los Accidentes de Vehículos Motorizados](#).



Cómo Reportar un Incidente

Independientemente de la gravedad del choque, reporte todos los incidentes relacionados con el tráfico. Revise cada choque para determinar su causa y si pudo prevenirse. En caso de un incidente:

- detenga el vehículo;
- llame al 9-1-1;
- espere a que llegue la policía y, en caso de ser necesario, los servicios de emergencia;
- obtenga la información relacionada con el seguro, información del vehículo, y el nombre(s) de todos los conductores que hayan resultado involucrados en el incidente;
- tenga a la mano la tarjeta de comprobante del seguro de responsabilidad civil y proporcione la información a todos los conductores involucrados en el incidente;
- nunca admita responsabilidad en la escena del accidente; e
- informe a un supervisor sobre el incidente lo antes posible.

Descargue la publicación de DWC, [Programa de Capacitación de Seguridad para la Investigación de Accidentes](#) para obtener más información sobre el reporte y la investigación de los accidentes.

Requisitos para la Inspección y el Mantenimiento de los Vehículos

El mantenimiento adecuado y las inspecciones de rutina de los vehículos de la compañía son vitales para la seguridad de los empleados. Programe mantenimiento preventivo regular del vehículo a intervalos de millaje según las recomendaciones del fabricante. Complete una inspección a fondo por parte de un mecánico al menos una vez al año. Documente la inspección en el archivo del vehículo en caso de que la compañía necesite proporcionar los registros en un tribunal. Anime a los empleados a reportar de inmediato los problemas del vehículo a un supervisor para programar las reparaciones.

Si bien la compañía tiene poco control sobre el mantenimiento de los vehículos personales que son utilizados para los negocios de la compañía, los empleadores deben incluir el mantenimiento adecuado de los vehículos como parte de su capacitación. Anime a los empleados a darles mantenimiento a sus vehículos para brindar la máxima seguridad y confiabilidad.

Se requieren inspecciones anuales de los vehículos motorizados que están registrados en Texas para evaluar el siguiente equipo:

- neumáticos;
- ensamblaje de la rueda;
- protectores o solapas de seguridad;
- sistema de frenos;
- mecanismo de dirección del vehículo;
- luces e indicador de luces altas;
- luces en la placa del auto;
- luces rojas en la parte trasera del vehículo;
- luces direccionales;
- claxon;
- espejos;
- limpia parabrisas;
- cinturones de seguridad;
- tapa de la gasolina;
- polarizado de las ventanas;
- número de identificación del vehículo;
- sistema de escape; y
- sistema de emisiones de escape.

Los empleados deben inspeccionar los siguientes componentes antes de cada viaje:

- presión de las llantas;
- niveles de líquido (aceite, transmisión, anticongelante, limpiaparabrisas, etc.)
- tensión de la correa del motor;
- ajuste de asiento y espejo;
- medidores en el tablero; y
- luces de advertencia.

Descargue la [Lista de Verificación para la Seguridad en los Vehículos](#) de DWC para obtener guías efectivas para el mantenimiento de los vehículos. Además,



asegúrese que los empleados sepan [cómo usar un extintor de fuego](#) en caso de que se requiera que los vehículos de la compañía y los vehículos personales utilizados para el trabajo lleven uno. Para obtener información sobre los componentes que se deben inspeccionar basándose en el tipo de vehículo, visite la página de [Normas de Inspección](#) del Departamento de Seguridad Pública de Texas (Texas Department of Public Safety, por su nombre en inglés).

Capacitación para Manejar de Manera Segura

Programa con regularidad capacitaciones para manejar de manera segura para los empleados para mantener a los conductores y supervisores bien capacitados e informados. Incluya la capacitación para manejar de manera segura:

- en la orientación para nuevos conductores;
- en la capacitación de actualización para conductores de flotas;
- en la capacitación de remediación para "conductores problemáticos";
- en las reuniones periódicas de conductores; y
- en las evaluaciones y revisiones del desempeño del conductor.

Incluya los siguientes consejos de seguridad durante la capacitación de los conductores de flotas:

- **Use el cinturón de seguridad.**
La [Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras](#) estima que más de 15,000 vidas se salvan cada año en los Estados Unidos cuando los conductores y pasajeros usan los cinturones de seguridad.
- **Manténgase alerta al volante.**
Los trabajadores por turnos, los conductores que manejan largas distancias, los que viajan por negocios y los empleados con patrones de sueño interrumpidos tienen un mayor riesgo de manejar somnolientos. Anime a los empleados a dormir ocho horas cada noche y limite manejar no más de ocho horas cada 24 horas. Esté atento a bostezos, sacudidas de cabeza o tomar la salida equivocada en la carretera, lo cual puede indicar que es hora de una pausa para manejar. Evite tomar medicamentos que puedan causar somnolencia.



- **Nunca beba y maneje.**
Nunca maneje en estado de ebriedad o con impedimentos. El alcohol, las drogas ilegales y algunos medicamentos con y sin receta pueden reducir la coordinación, la concentración, el juicio y el tiempo de reacción del conductor.
- **Evite manejar de manera agresiva.**
Manejar de manera agresiva es a menudo el resultado de manejar estando estresado, enfermo o enojado. Anime a los empleados a mantener la calma en el tráfico y a que nunca tomen personales las acciones de otros conductores. Descomprímase, si es necesario, después de una confrontación desagradable estacionándose en un lugar seguro fuera de la carretera. Evite el exceso de velocidad, así como seguir demasiado cerca a los vehículos y los cambios de carril frecuentes o impredecibles. Use las luces direccionales, deje que otros conductores pasen y ceda el paso a los vehículos que intentan incorporarse al carril.
- **Deshágase de las distracciones.**
Las distracciones, tal como enviar mensajes de texto, hablar por teléfono celular, ajustar la música o el sistema de navegación, comer, beber, el cuidado personal, o alcanzar objetos, son movimientos de alto riesgo mientras se maneja. En Texas, es ilegal enviar mensajes de texto y manejar al mismo tiempo. En muchos municipios del estado, también es ilegal utilizar un dispositivo electrónico portátil mientras se maneja. Los mensajes de texto, las llamadas y otras distracciones al momento de manejar pueden esperar. Manténgase concentrado en la carretera.
- **Planifique el viaje.**
Decida si el viaje es necesario. De ser así, elija la ruta que sea la más segura para evitar el tráfico pesado. Considere si el mal tiempo será un factor durante el viaje y si el vehículo está equipado para el viaje. Siempre empiece el viaje estando bien descansado.
- **Maneje a la defensiva.**
Los buenos conductores defensivos anticipan los errores de otros conductores. Manténgase a una distancia segura de otros conductores, obedezca las leyes de límites de velocidad y permanezca alerta a los alrededores. En autopistas de varios carriles, evite quedar atrapado en el carril del medio mientras otros vehículos lo obstruyen por los cuatro lados.

- **Esté alerta a condiciones peligrosas en la carretera.**

Reduzca la velocidad en caso de que existan malas condiciones del clima. Durante períodos de lluvia intensa, no conduzca hacia áreas en la carretera que estén inundadas. Esté alerta a zonas con pavimento dañado y áreas en la carretera que estén en construcción. No maneje más rápido de lo que alcance a ver con sus luces delanteras.

- **Conozca el vehículo.**

Tómese el tiempo para ajustar los asientos y los espejos antes de manejar. Al momento de alquilar un vehículo, familiarícese con los controles y los puntos ciegos del vehículo antes de manejarlo.

- **Tenga cuidado al momento de retroceder.**

Siempre esté atento a peatones, cables aéreos, áreas blandas o lodosas, baches, peligros de llantas, vehículos vacíos y otros peligros cada vez que retroceda un vehículo. Utilice los espejos retrovisores y laterales, junto con el sistema de cámara trasera, si es que está disponible. Anime a los empleados a detenerse y caminar alrededor de sus vehículos para buscar objetos potenciales si no pueden ver detrás de ellos.

- **Transporte las cargas de manera segura.**

Cuando transporte equipo pesado, use solo conductores que



estén capacitados, que tengan experiencia y que sepan cómo operar el equipo que se está transportando. [Use el remolque adecuado para el trabajo](#) y consulte los [límites de sobrepeso y tamaño](#) del Departamento de Transporte de Texas. Distribuya el peso uniformemente sobre el remolque para evitar que la carga se vuelque o se mueva. [Asegure la carga correctamente](#) en el remolque antes de abandonar el área de carga o el área de trabajo. Las cargas de gran tamaño, tal como la madera, pueden sobresalir de la plataforma de un camión 3 pies en la parte delantera, 4 pulgadas a los lados y hasta 4 pies en la parte trasera. Cuando una carga se extiende más de 4 pies sobresaliendo del vehículo, coloque banderas rojas o anaranjadas (al menos cuadrados de 12 pulgadas) en la parte trasera y a los lados de la carga durante el día. Por la noche, la carga que sobresale debe tener dos luces rojas encendidas en la parte trasera, dos reflectores rojos en el ancho y dos luces rojas encendidas, una a cada lado, para marcar el material que sobresale. (Consulte la [Sección 547.382 del Código de Transporte de Texas](#).)

Para obtener más información sobre la seguridad al manejar, visite la página web de Seguridad para el Manejo Ocupacional de DWC o descargue las siguientes publicaciones gratuitas de DWC:

- [Hoja Informativa Sobre las Conductas Agresivas en el Manejo;](#)
- [Manejar a la Defensiva;](#)
- [El Uso de Teléfonos Celulares o Dispositivos Electrónicos al Manejar;](#)
- [Hoja Informativa Sobre las Distracciones al Manejar;](#)
- [La Prevención de la Fatiga al Manejar;](#)
- [Hoja Informativa Sobre el Manejo en las Zonas de Trabajo;](#) u
- [Hoja Informativa de Consejos para Manejar de Forma Segura.](#)

Preguntas de Repaso

1. ¿Cuál es el tiempo más largo que un empleado debe manejar en 24 horas?
2. ¿Cuáles son dos formas en las que se puede evitar manejar de manera agresiva?
3. Los buenos conductores defensivos anticipan los errores de los conductores.

¿Cierto o Falso?

4. Cuando un empleado tiene un accidente automovilístico relacionado con el trabajo, nunca hay una demanda por responsabilidad civil personal.

¿Cierto o Falso?

5. Los medicamentos sin receta son seguros para usarse mientras se maneja un vehículo.

¿Cierto o Falso?

6. Nombre dos distracciones comunes al manejar.

7. Una bandera roja en la parte trasera de una carga que sobresale es todo lo que se necesita.

¿Cierto o Falso?



Respuestas

1. Los empleados no deben de conducir más de ocho horas en 24 horas.
2. Evitar manejar de manera agresiva al: mantener la calma; no manejar cuando esté estresado, enfermo o enojado; no tomar personales las acciones de otros conductores; descomprimirse en un lugar seguro fuera de la carretera, cuando sea necesario; evitar el exceso de velocidad, no seguir demasiado cerca a los vehículos y los cambios de carril impredecibles; usar las luces direccionales; dejar pasar a los demás; y ceder el paso a los vehículos que intentan incorporarse al carril.
3. Cierto, una de las mejores maneras para defenderse de los accidentes es anticipar las acciones de otros conductores.
4. Falso, potencialmente las demandas tanto de la compañía como de responsabilidad civil personal están asociadas con los choques que involucran a empleados que manejan por negocios de la compañía.
5. Falso, muchos medicamentos sin receta causan somnolencia y son tan peligrosos para un conductor en la carretera como estar intoxicado o afectado por alcohol o drogas ilegales.
6. Las distracciones al conducir son cualquier cosa que puede distraer la atención de los conductores de la carretera. Sin embargo, las distracciones más comunes al manejar son enviar mensajes de texto, usar un teléfono celular, comer, beber, programar un dispositivo electrónico de mano o un sistema en el tablero, el cuidado personal o alcanzar objetos.
7. Falso, use luces y reflectores en la noche.

Referencias

- ¹ Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, Sobre la Seguridad de los Vehículos Automotores en el Trabajo. Sitio web. Consultado el 22 de octubre de 2024. <https://www.cdc.gov/niosh/motor-vehicle/about/index.html>.
- ² Oficina de Estadísticas Laborales de los Estados Unidos, Perfiles de Lesiones/Enfermedades Laborales y de Lesiones Fatales. 2018. Texas. Evento o Exposición. Incidentes de Transporte. Todas las Responsabilidades. Sitio web. Consultado el 22 de septiembre de 2020. <https://data.bls.gov/gqt/InitialPage>.



www.txsafetyatwork.com

1-800-252-7031, Option 2

*The Texas Department of Insurance,
Division of Workers' Compensation (DWC)-Workplace Safety
P.O. Box 12050
Austin, TX 78711-2050*

Descargo de responsabilidad: A menos que se indique lo contrario, este documento fue producido por la Sección de Seguridad en el Área de Trabajo del Departamento de Seguros de Texas, División de Compensación para Trabajadores utilizando información de personal que es especialista en el tema, entidades gubernamentales u otras fuentes acreditadas. La información contenida en esta hoja informativa es considerada exacta al momento de su publicación. Para más publicaciones gratuitas y otros recursos de seguridad, visite www.txsafetyatwork.com, llame al 800-252-7031, opción 2, o envíe un correo electrónico a resourcecenter@tdi.texas.gov.