



Investigación de Accidentes

Programa de Capacitación de Seguridad

Meta

El propósito de este Programa de Capacitación de Seguridad para la Investigación de Accidentes es introducir principios básicos y técnicas de análisis para investigar los accidentes en el área de trabajo.

Objetivo

El empleado demostrará conocimientos sobre los principios y técnicas para la investigación de accidentes.

Datos

Los requisitos fundamentales de un programa para la prevención de accidentes son:

- apoyo de la administración de la compañía;
- sistema exhaustivo de documentación;
- análisis de la planta física, las operaciones y las prácticas;
- educación, capacitación, y disciplina para minimizar los factores humanos que contribuyen a los accidentes;
- inspecciones periódicas para ayudar a detectar y corregir los peligros potenciales;
- reportes de accidentes e investigaciones de cada accidente e incidente; y
- una revisión periódica del programa para mantenerlo actualizado.

La causa directa de un accidente por lo general resulta de una o más acciones o condiciones inseguras anteriores. Un buen programa para la investigación de accidentes descubre las causas que conducen al incidente o accidente.

Propósito

El propósito de las investigaciones de accidentes es evitar lesiones futuras (o posibles lesiones) de un empleado o daños a la propiedad. La investigación debe buscar los hechos, no buscar los culpables. Eliminar una o más acciones o condiciones puede prevenir la mayoría de los accidentes. El proceso debe

determinar qué, cuándo, dónde, por qué y cómo ocurrió un incidente o accidente. Los elementos principales de un Programa de Capacitación de Seguridad para la Investigación de Accidentes incluyen:

- recopilar información;
- registrar y establecer los hechos; establecer los factores contribuyentes esenciales y encontrar la causa fundamental;
- determinar medidas correctivas; e implementar medidas correctivas y seguimiento.

Nota: Lleve a cabo investigaciones por separado para determinar la responsabilidad legal, fraude o investigaciones de compensación para trabajadores. La naturaleza de otras investigaciones puede interferir con el propósito principal de prevenir los accidentes.

Investigaciones

La persona responsable de investigar los accidentes debe crear un equipo para la investigación de accidentes. El equipo, el cual debe estar listo cuando se necesite, debe incluir (pero no limitarse a) una cámara, una grabadora, un cuaderno, una cinta métrica, un libreta de cuadrícula y una cinta de alta visibilidad. Debe desarrollarse un formulario de investigación de accidentes y usarse en cada investigación.

Procedimientos

Los siguientes procedimientos sirven como guía para llevar a cabo una investigación de accidentes exitosa:

- 1. Asegure el área y retire los peligros hasta que comience la investigación.** Esto ayuda a conservar la evidencia física.
- 2. Defina el alcance de la investigación.** Incluya cuando comienza y cuando termina la investigación.
- 3. Si se necesitan varios miembros del personal para una investigación, seleccione a los investigadores.** Asigne tareas específicas a cada uno por escrito.

4. Proporcione un informe preliminar al equipo de investigación. Incluya lo siguiente:

- una descripción del accidente con el cálculo de los daños (la fuente principal de información para el análisis de los daños);
- una descripción de los procedimientos normales de operación;
- mapas o planos que muestren el lugar del accidente;
- una lista de los testigos; y
- un relato de los sucesos antes del accidente.

5. Visite el lugar del accidente para obtener evidencia física, tomar fotografías, y preparar esquemas. Etiquete todo con exactitud.

6. Entreviste a cada una de las víctimas y testigos en privado y por separado.

7. Determine los acontecimientos que condujeron al accidente. Incluya lo siguiente:

- todo lo anormal que ocurrió antes del accidente;
- dónde ocurrió la anomalía;
- dónde se percibió por primera vez;
- cómo ocurrió; y
- las cualificaciones de las personas involucradas.

8. Analice la información obtenida en el paso siete. Repita cualquiera de los pasos si es necesario.

9. Identifique la raíz del problema. Incluyendo lo siguiente:

- por qué ocurrió el accidente;
- cuáles fueron las posibles secuencias de los hechos y causas probables, ya sean directas o indirectas; y
- qué secuencias alternativas de eventos ocurrieron.

10. Realice una sesión informativa con la administración de la compañía después de la investigación.

11. Prepare un informe resumido. Incluya las medidas recomendadas para prevenir que el accidente vuelva a ocurrir.

Hechos Clave

Los hechos clave que deben buscarse cuando se lleve a cabo una investigación:

- el tipo de lesión incurrida;
- la parte(s) del cuerpo directamente afectada por la lesión;
- el origen de la lesión (el objeto, sustancia, exposición, o movimiento corporal que produjo o causó directamente la lesión);
- el tipo de accidente (el acontecimiento que directamente produjo la lesión);
- la condición o circunstancia física peligrosa que permitió que ocurriera el accidente;
- el origen del accidente (el objeto, la sustancia o partes de las instalaciones en las que existió la condición peligrosa);
- el objeto peligroso (el objeto o actividad peligroso en específico); y
- las acciones inseguras (infringir un procedimiento seguro y aceptado que produjo directamente el accidente).

Recuerde investigar los factores contribuyentes y la raíz del problema.

Técnicas de Investigación

El método básico para investigar los accidentes ocupacionales¹ consta de 10 pasos:

1. Familiarícese con el caso del accidente.

Después de que ha ocurrido un accidente, es esencial verificar los acontecimientos de inmediato para recopilar la información sobre lo sucedido. Los testigos oculares deben ser entrevistados y las circunstancias pueden ser fotografiadas. Todos los eventos y acontecimientos inusuales y anormales deben reconocerse y ser notificados. Por ejemplo, verificar la escena del accidente debe incluir la siguiente información:

- a. nombres y lugares de las víctimas, testigos oculares y otras personas que trabajan en el área;
- b. tareas en curso y equipos que estaban en uso al momento del accidente;
- c. circunstancias en la escena del accidente;
- d. circunstancias amplias del entorno de trabajo, tal como la iluminación, ruido, etc.;
- e. nivel de capacitación del personal involucrado; y
- f. organización del trabajo y responsabilidades de las personas involucradas.

2. Describa los eventos en orden cronológico.

Describa y separe los eventos comenzando con el accidente en sí. La investigación debe describir la secuencia de los hechos al revés, hasta determinar el último acto de trabajo "normal" que se desempeñó. No es suficiente describir solo el evento que condujo al accidente. La información debe incluir:

- a. los eventos antes de ocurrir el accidente;
- b. el resultado de esos eventos (tipo de lesión y parte del cuerpo lesionada);
- c. el tipo de accidente; y
- d. la causa exacta de la lesión.

3. Reúna información sobre cómo la víctima estuvo involucrada con la causa de la lesión.

La información debe incluir detalles sobre:

- a. la escena del accidente y la ocasión; y
- b. qué estaba haciendo la persona lesionada antes de que ocurriera el accidente.

4. Reúna información sobre cómo es que la causa de la lesión estuvo relacionada con la causa del accidente.

La causa de la lesión puede existir como parte de las operaciones normales, pero puede haber resultado debido a máquinas o equipos descompuestos o con fallas. También puede haber ocurrido debido a equipo que fue colocado incorrectamente en el área de trabajo.

5. Reúna la información sobre los factores que contribuyeron al accidente.

Esta información debe incluir:

- a. los eventos descritos en el paso dos;
- b. el factor(es) contribuyente que llevó a los eventos descritos en el paso dos; y
- c. reconocer los factores contribuyentes basándose en una inspección cuidadosa en la escena actual del accidente, en vez de adivinar desde un escritorio en la oficina.

6. Reúna información sobre la razón por la cual existió la causa de la lesión y cómo se hizo presente en la escena del accidente.

(Esto es especialmente importante cuando el accidente no ocurrió en un lugar permanente).

7. Evalúe formas para evitar que ocurran nuevamente accidentes similares.

8. Elija las mejores medidas para prevenir accidentes similares en el futuro y considere la mejor manera para implementar estas medidas.

Cuando existan varias medidas opcionales, es esencial tener en cuenta los siguiente:

- a. cuál es la mejor y más realista medida para la implementación;
- b. quién es responsable de implementar esta medida; y
- c. cuál es el plan para implementar la medida.

¹Jorma Lappalainen, Pia Perttula, Instituto Finlandés para la Salud Ocupacional. OSHWiki. Técnicas para la Investigación de Accidentes. Sitio web. http://oshwiki.eu/wiki/Accident_investigation_tech-niques#cite_note-2. Accedido el 31 de diciembre de 2019.



- 9. Distribuya información sobre los resultados de la investigación del accidente en el área de trabajo.** Es esencial informar a otros departamentos, además de los que ya están en la escena del accidente, debido a que accidentes similares pueden ocurrir en otras locaciones.
- 10. De seguimiento para garantizar que las medidas han sido implementadas y evalúe el impacto que han tenido.**

Reporte de la Investigación

Ninguna investigación está completa hasta que el reporte sea presentado a la administración de la compañía. La siguiente información puede servir como guía para construir su reporte.

- 1. Proporcione antecedentes.** Incluya la siguiente información:
 - a. cuando y donde ocurrió el accidente;
 - b. lo que estuvo involucrado; y
 - c. quienes fueron el personal operativo y testigos.
- 2. Describe the accident.** Include the following:
 - a. la secuencia de los eventos;
 - b. la extensión del daño;
 - c. el tipo de accidente (caída, quedó atrapado, golpeado, etc.); y
 - d. la fuente de energía o material peligroso.

- 3. Proporcione un análisis del accidente.** Incluya la siguiente información:
 - a. las causas directas (fuentes de energía, materiales peligrosos, etc.);
 - b. las causas indirectas, tal como capacitación inadecuada, actos inseguros o condiciones peligrosas; y
 - c. las causas subyacentes, tal como las políticas de la administración de la compañía, problemas personales o factores ambientales.
- 4. Ofrezca recomendaciones para evitar que vuelva a ocurrir el accidente.** Incluya la siguiente información:
 - a. a. las causas directas;
 - b. b. las causas indirectas; y
 - c. c. las causas básicas.

La investigación exitosa de un accidente determina no solo lo que sucedió, sino también cuándo, dónde, por qué y cómo ocurrió el accidente. Contar con documentación exhaustiva y mantener registros de todos los incidentes y accidentes son factores valiosos para el proceso de investigación y prevención de accidentes. El objetivo de una investigación es evitar que ocurra una secuencia de eventos similar o más desastrosa en el futuro.

Preguntas de Repaso

1. Un incidente es un evento no deseado que pudo haber causado lesiones a un empleado o daños a la propiedad.
 - a. a. Cierto.
 - b. b. Falso.
2. ¿Cuál es el propósito principal de la investigación de accidentes?
 - a. Descubrir quien tuvo la culpa.
 - b. Castigar a la persona que lo causó.
 - c. Prevenir que el accidente vuelva a suceder.
3. El primer paso en una investigación es eliminar cualquier peligro y asegurar el área del accidente.
 - a. a. Cierto.
 - b. b. Falso.

4. ¿Qué es lo que determina una investigación exitosa?
 - a. Una investigación exitosa determina exactamente qué fue lo que pasó y cuándo pasó.
 - b. Una investigación exitosa determina exactamente dónde, cómo y por qué sucedió.
 - c. Todas las anteriores.

Respuestas

1. Cierto.
2. c. El propósito es prevenir que el accidente vuelva a suceder.
3. Cierto.
4. c. Todas las anteriores.

Notas



Línea Directa para Reportar Violaciones de Seguridad

1-800-452-9595

safetyhotline@tdi.texas.gov

Departamento de Seguro de Texas,

División de Compensación para Trabajadores (DWC)

correo electrónico resourcecenter@tdi.texas.gov

o llame al 1-800-687-7080 para obtener más información.

Descargo de responsabilidad: A menos que se indique lo contrario, este documento fue producido por la Sección de Seguridad en el Área de Trabajo del Departamento de Seguros de Texas, División de Compensación para Trabajadores (DWC) utilizando información de personal que es especialista en el tema, entidades gubernamentales u otras fuentes acreditadas. La información contenida en esta hoja informativa es considerada exacta al momento de su publicación. Para más publicaciones gratuitas de DWC sobre este y otros temas de seguridad y para préstamos audiovisuales gratuitos sobre la seguridad y salud en el trabajo, visite www.txsafetyatwork.com, llame al 800-252-7031, opción número 2, o envíe un correo electrónico a resourcecenter@tdi.texas.gov.