

# Hoja Informativa sobre la Seguridad en los Estacionamientos

HS04-077C (08-23)

Independientemente de si es conductor, peatón o propietario de un estacionamiento, es fundamental dar prioridad a la seguridad en los estacionamientos y garajes. A continuación le ofrecemos algunos consejos para garantizar una experiencia más segura en el estacionamiento para todos los involucrados.

## Prevenga los robos, asaltos y vandalismo

Los estacionamientos y los garajes suelen ser grandes y con poca actividad, lo que los convierte en objetivos atractivos para las actividades delictivas, el vandalismo y otros peligros. Los robos y asaltos pueden ocurrir en cualquier momento y lugar, pero los estacionamientos son más propensos a este tipo de incidentes que otros negocios comerciales.

Según la [Oficina Federal de Investigaciones](#) (Federal Bureau of Investigation, por su nombre en inglés) los estacionamientos ocupan el tercer entre los lugares con mayor probabilidad de que se produzcan delitos, con 130,252 delitos contra personas en estacionamientos, áreas de carga y descarga y garajes en 2021.<sup>1</sup> El momento en que se producen estos delitos depende de los patrones de uso del estacionamiento, pero el robo y el vandalismo son más comunes cuando los autos son dejados desatendidos durante largos periodos de tiempo, como durante la jornada de trabajo o durante la noche.<sup>2</sup>

Los propietarios de estacionamientos deben ser conscientes de que la delincuencia afecta negativamente a su negocio. Cuando los clientes se sienten inseguros en un lugar en particular, es probable que lo eviten y busquen alternativas



más seguras. Tomar las siguientes medidas puede ayudar a prevenir la delincuencia y crear un entorno más seguro para los clientes y los trabajadores.

- **Proporcione una iluminación adecuada** para disuadir los robos y el vandalismo y aumentar la visibilidad para los usuarios.
- **Instale cámaras de seguridad** para realizar un monitoreo continuo y como medida disuasoria para los posibles delincuentes.
- **Desaliente el merodeo** a través de señalización y medidas de control para reducir las oportunidades de actos delictivos.

## Prevenga los accidentes y las colisiones

Garantizar la seguridad de los conductores y los peatones es crucial en los estacionamientos. Implemente las siguientes medidas para reducir el riesgo de accidentes y colisiones:

<sup>1</sup> Oficina Federal de Investigaciones, "Explorador de Datos de Delitos, Delitos contra las Personas por Ubicación". <https://cde.ucr.cjis.gov/LATEST/webapp/#/pages/home>. Consultado el 29 de agosto de 2023.

<sup>2</sup> Instituto Urbano, "Prevención de delitos automovilísticos", <https://www.urban.org/sites/default/files/publication/31261/1001193-preventingcar-crimes.pdf>. Consultado el 29 de agosto de 2023.

- **Mantenga el flujo seguro del tráfico y una visibilidad clara como prioridad** al diseñar las instalaciones del estacionamiento.
- **Utilice diseños eficaces de entradas y salidas** para gestionar el flujo de tráfico y la congestión en los estacionamientos.
- **Utilice señales y marcas claras** para guiar a los conductores y peatones de forma segura, reduciendo la confusión y promoviendo un movimiento ordenado.
- **Priorice la seguridad de los peatones** mediante la instalación de pasarelas, topes de velocidad y cruces peatonales bien señalizados para separar a los peatones del tráfico vehicular.
- **Establezca procedimientos seguros de carga y descarga** y áreas designadas para prevenir accidentes y congestión.

### **Utilice los elevadores y las escaleras mecánicas de los estacionamientos de forma segura**

Garantice el funcionamiento y el mantenimiento seguros de los elevadores y las escaleras mecánicas de los estacionamientos mediante inspecciones periódicas, señalización adecuada y mantenimiento rutinario. También es crucial contar con procedimientos de emergencia y sistemas de comunicación claros.

### **Prevenga los resbalones, tropiezos y caídas**

Mantenga la superficie del estacionamiento limpia y en buen estado barriendo regularmente, reparando baches o superficies irregulares y asegurándose de que los sistemas de drenaje funcionen correctamente. Esto minimiza el riesgo de accidentes causados por condiciones resbaladizas o peligrosas.

### **Designe espacios de estacionamiento accesibles**

Designate accessible parking spaces that are properly marked, conveniently located, and compliant with accessibility regulations. This



promotes inclusivity, prevents unauthorized use, and ensures the safety and convenience of individuals with disabilities.

### **Inspeccione y repare las instalaciones**

Inspeccione y repare periódicamente la iluminación, la señalización, las barreras y otros elementos de seguridad para mantener la seguridad de las instalaciones del estacionamiento. Atender rápidamente los posibles riesgos o peligros previene accidentes o lesiones causados por el deterioro de la infraestructura.

### **Utilice un sistema de cobro y pago de estacionamientos**

Implementar un sistema de cobro y pago de estacionamiento que funcione correctamente contribuirá a la eficiencia del flujo de tráfico, reducirá las distracciones de los conductores y minimizará las interacciones entre peatones y vehículos. Esto también mejora la satisfacción del cliente y permite obtener ingresos efectivos para el negocio.

Al abordar estos diversos aspectos, las instalaciones de estacionamiento pueden crear un entorno seguro para los conductores y los peatones, minimizando el riesgo de accidentes, promoviendo un flujo de tráfico eficiente y garantizando la accesibilidad para todos los usuarios.



[www.txsafetyatwork.com](http://www.txsafetyatwork.com)

**1-800-252-7031, Option 2**

*El Departamento de Seguros de Texas,  
División de Compensación para Trabajadores (DWC) - Sección de Seguridad en el Área de Trabajo  
P.O. Box 12050  
Austin, TX 78711-2050*

---

Descargo de Responsabilidad: A menos que se indique lo contrario, este documento fue producido por el Departamento de Seguros de Texas, División de Compensación para Trabajadores utilizando información de personal que es especialista en el tema, entidades gubernamentales u otras fuentes acreditadas. La información contenida en esta hoja informativa se considera exacta al momento de su publicación. Para más publicaciones gratuitas y otros recursos de seguridad y salud ocupacional, visite [www.txsafetyatwork.com](http://www.txsafetyatwork.com), llame al 800-252-7031, opción 2, o envíe un correo electrónico a [resourcecenter@tdi.texas.gov](mailto:resourcecenter@tdi.texas.gov).