



PO Box 12050 | Austin, TX 78711 | 800-252-7031 | tdi.texas.gov/wc

Formulario de queja de compensación para trabajadores

Parte 1: Información del Reclamante (persona que presenta la queja)

1. Nombre* (nombre, segundo nombre, apellido)	2. Fecha de la queja (mm/dd/aaaa)	3. Correo electrónico
4. Dirección (calle o apartado postal, ciudad, estado, código postal)		5. Número de teléfono ()

*Requerido bajo el Código Laboral de Texas [Sección 402.023\(d\)\(2\)](#)

Parte 2: Información del empleado lesionado

6. Nombre (nombre, segundo nombre, apellido)	7. No. de reclamación de DWC (si es que lo sabe)
8. Empleador (al momento de la lesión)	9. Fecha de la lesión (mm/dd/aaaa)

Parte 3: Información sobre el presunto infractor (persona o compañía contra la que se presenta la queja)

10. Nombre
11. Función del presunto infractor en la reclamación (marque uno)
<input type="checkbox"/> Aseguradora <input type="checkbox"/> Proveedor de servicios médicos <input type="checkbox"/> Médico designado <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> Empleado lesionado (IE) <input type="checkbox"/> Representante del IE <input type="checkbox"/> Empleador <input type="checkbox"/> Desconocido

Parte 4: Queja

Una **queja** es una alegación por escrito que indica que un participante en el sistema ha infringido el [Título 5, Subtítulo A, del Código Laboral de Texas](#) o de los [reglamentos](#) del Departamento de Seguros de Texas, División de Compensación para Trabajadores (Division of Workers' Compensation -DWC, por su nombre y siglas en inglés). Si su asunto tiene que ver con una **queja**, por favor describa en el espacio de abajo los hechos de la presunta infracción de las leyes o reglamentos de compensación para trabajadores. Adjunte páginas adicionales si es necesario. Incluya la siguiente información:

- Las fechas o el periodo durante el cual se produjo la infracción;
- La naturaleza de la infracción, incluyendo las secciones específicas del Código Laboral de Texas, Título 5, Subtítulo A o de los reglamentos de DWC que se alega que se han infringido, si es que los sabe;
- El nombre y la información de contacto del sujeto o de los participantes en la queja, si es que lo sabe;
- El nombre y la información de contacto de los testigos, si es que los sabe.

Ejemplo: Al no enviarme el cheque de mis beneficios de ingresos de impedimento para la semana del 13 de diciembre, la Compañía de Seguros ABC infringió la Sección 408.081 del Código Laboral de Texas, que requiere el pago semanal de los beneficios de ingresos. El ajustador de seguros es el Sr. Jones y su número de teléfono es el (512) 555-1234.

12. Descripción de la queja

Preguntas Frecuentes

¿Qué tipo de documentación debo de presentar para apoyar mi queja?

Por favor presente cualquier documentación pertinente con su queja. La documentación pertinente puede incluir:

- Facturas médicas;
- Explicación de los beneficios;
- Copias de facturas o cheques;
- Evidencia de las comunicaciones (correspondencia por escrito o documentación de las conversaciones) entre usted y la aseguradora, abogado o proveedor de servicios médicos, incluyendo nombres, fechas y números de teléfono;
- Prueba de entrega o presentación oportuna (por ejemplo, recibos certificado o recibos de fax);
- Notas para estar fuera del trabajo;
- Copias de formularios relevantes de DWC;
- Si se alega fraude, fotografías, reportes y grabaciones (video, audio, vigilancia); y
- Cualquier otra documentación que apoye su queja.

¿Dónde puedo encontrar información adicional sobre las quejas?

- Código Laboral de Texas [Sección 402.023](#), Información sobre las Quejas (Complaint Information, por su nombre en inglés), y [Sección 402.0235](#), Prioridades para la Investigación de Quejas (Priorities for Complaint Investigations, por su nombre en inglés);
- Código Administrativo de Texas No. 28 (28 Texas Administrative Code, por su nombre en inglés) [Sección 180.2](#), Cómo Presentar una Queja (Filing a Complaint, por su nombre en inglés); y
- La sección para "Presentar una Queja" en el sitio web de DWC en <https://www.tdi.texas.gov/wc/ci/wccomplaintsp.html>.

¿Es confidencial la información que yo presento?

La información contenida en los expedientes de investigación de DWC es confidencial según el Código Laboral de Texas [Sección 402.092](#) y por lo general, no puede divulgarse, excepto en los siguientes casos:

- En un procedimiento penal;
- En una audiencia llevada a cabo por DWC;
- En una determinación judicial de causa justificada;
- A una agencia gubernamental, subdivisión política u organismo regulador si la divulgación de información es necesaria o adecuada para el cumplimiento de las leyes de este u otro estado o de los Estados Unidos; o
- A una aseguradora si el expediente de la investigación se relaciona directamente con un delito mayor (felony, por su nombre en inglés) con respecto a la compensación para trabajadores o con una reclamación en la que se requiere que se pague restitución a la aseguradora.

Además, los expedientes de investigación de DWC no son registros públicos para los propósitos del Código Gubernamental, [Capítulo 552](#), Ley de Información Pública. La información contenida en un expediente de reclamación o derivada de él se rige por las Secciones [402.083-402.085](#) del Código Laboral de Texas.

¿Cómo puedo presentar mi queja y documentos pertinentes ante DWC?

Correo electrónico: DWCCOMPLAINTS@tdi.texas.gov

Fax: 512-490-1030

En persona: [Oficina local de DWC](#)

Correo postal: Texas Department of Insurance, Division of Workers' Compensation

Compliance and Investigations, Mail Code CI
PO Box 12050
Austin, TX 78711

Si tiene preguntas o necesita ayuda para presentar una queja de compensación para trabajadores, llame al 1-800-252-7031.

Nota: Con pocas excepciones, si lo solicita, usted tiene derecho a:

- Estar informado sobre la información que DWC reúne sobre usted;
- Recibir y revisar la información ([Secciones 552.021](#) y [552.023](#) del Código Gubernamental); y
- Solicitar que DWC corrija la información que está incorrecta ([Sección 559.004](#) del Código Gubernamental).

Para más información, contacte a DWCLegalServices@tdi.texas.gov o consulte la sección para el Procedimiento de Correcciones en www.tdi.texas.gov.